

«Утверждаю»  
Председатель  
общественного совета  
по проведению независимой оценки  
качества оказания услуг  
организациями культуры,  
председатель Липецкого регионального  
отделения ООО «Союз театральных  
деятели Российской Федерации» (ВТО)»  
\_\_\_\_\_ В.Н.Зябкин

**ПРОТОКОЛ**  
**заседания общественного совета по проведению**  
**независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры**  
**при управлении культуры и туризма Липецкой области**

г. Липецк

15 ноября 2016 года

**Присутствовали:**

**Члены общественного совета:**

1. **Заврин М.Ю.** – член молодёжного парламента Липецкой области;
2. **Зябкин В.Н.** - председатель общественного совета, председатель Липецкого регионального отделения ООО «Союз театральных деятелей Российской Федерации» (ВТО)»;
3. **Калтыгин Н.Н.** – председатель Липецкого регионального отделения ООО «Литературный фонд России»;
4. **Копёнкина К.П.** - председатель Липецкого обкома профсоюзов работников культуры;
5. **Сускина М.В.** – пенсионерка, заслуженный работник культуры РФ;
6. **Шальнев В.П.** – член Липецкого отделения ВТОО «Союза художников России.

**Приглашённые лица:**

1. **Волков В.Г.** – начальник управления культуры и туризма Липецкой области (с правом совещательного голоса);
2. **Катрич Ф.Н.** – начальник отдела народного творчества и организационно-кадровой работы управления культуры и туризма Липецкой области (с правом совещательного голоса);
3. **Прокофьев С.И.** – ведущий консультант управления культуры и искусства Липецкой области, ответственный за организацию работы по независимой оценке качества оказания услуг организациями культуры в управлении культуры и туризма Липецкой области;
4. **Немцева В.Н.** – директор ОБОУДПО «Учебно-методический центр по образованию и повышению квалификации специалистов культуры и искусства»,

представитель организации-оператора по проведению независимую оценку качества оказания услуг учреждениями культуры Липецкой области;

**5. Коврегина В.П.** – методист ОБОУДПО «Учебно-методический центр по образованию и повышению квалификации специалистов культуры и искусства», представитель организации-оператора по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Липецкой области;

**6. Пакина Т.А.** - методист ОБОУДПО «Учебно-методический центр по образованию и повышению квалификации специалистов культуры и искусства», представитель организации-оператора по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Липецкой области;

**7. Анциферов А.В.** – директор ОБУК «Липецкая областная специальная библиотека для слепых»;

**8. Буслаева М.А.** – директор ОБУК «Липецкая областная детская библиотека»;

**9. Горелова Т.В.** – директор ОАУК «Липецкий государственный академический театр драмы имени Л.Н.Толстого»;

**10. Морозова Л.В.** – директор ОБУК «Липецкая областная юношеская библиотека»;

**11. Панёнок Л.В.** – директор ГБУК «Липецкая областная универсальная научная библиотека»;

**12. Пономарёв О.В.** – директор ОБУК «Липецкий государственный театр кукол».

#### **Повестка дня:**

**1. Утверждение результатов проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Липецкой области.**

Слушали: директора ОБОУДПО «Учебно-методический центр по образованию и повышению квалификации специалистов культуры и искусства», представителя организации-оператора по проведению независимую оценку качества оказания услуг учреждениями культуры Липецкой области:

В соответствии с решением общественного совета (протокол от 10.06.2016 года) в июне-октябре 2016 года организацией-оператором ОБОУДПО «Учебно-методический центр по образованию и повышению квалификации специалистов культуры и искусства» была проведена независимая оценка качества оказания услуг в следующих организациях культуры:

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование учреждения</b>	<b>Сроки проверки</b>
1.	ГБУК «Липецкая областная универсальная научная библиотека»	июнь - сентябрь
2.	ОБУК «Липецкая областная юношеская библиотека»	июнь - сентябрь
3.	ОБУК «Липецкая областная детская библиотека»	июнь - сентябрь
4.	ОБУК «Липецкая областная специальная библиотека для слепых»	июнь - сентябрь

5.	ОАУК «Государственный академический театр драмы им. Л.Н.Толстого»	июнь - октябрь
6.	ОБУК «Липецкий государственный театр кукол»	июнь - октябрь

По итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг организацией-оператором был подготовлен аналитический отчёт, представленный членам общественного совета в ходе заседания.

Сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг областными организациями культуры в соответствии с техническим заданием проводился по трём основным направлениям:

1. Сбор данных и оценка удовлетворённости получателей услуг.
2. Изучение и оценка данных, размещённых на официальном сайте организации культуры;
3. Изучение и оценка данных на официальном сайте для размещения информации об областных учреждениях в сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);

### **1.1. Итоговый рейтинг по результатам независимой оценки качества оказания услуг областными организациями культуры, расположенными на территории Липецкой области**

#### 1 группа

№	Наименование организации	Рейтинг
	ГБУК «Липецкая областная универсальная научная библиотека»	91,40
1.	ОБУК «Липецкая областная юношеская библиотека»	91,30
3.	ОБУК «Липецкая областная детская библиотека»	86,80
4.	ОБУК «Липецкая областная специальная библиотека для слепых»	81,10

По группе 1 лидирующее место занимает ГБУК «Липецкая областная универсальная научная библиотека» - 91,4 балла, наименьшее количество баллов у ОБУК «Липецкая областная библиотека для слепых» - 81,1 балла.

#### 2 группа

№	Наименование организации	Рейтинг
2.	ОАУК «Липецкий государственный академический театр драмы имени Л.Н. Толстого»	88,60
1.	ОБУК «Липецкий государственный театр кукол»	77,20

По 2 группе лидирующее место занимает ОБУК «Липецкий государственный театр кукол» - 88,6 балла, у ОАУК «Липецкий государственный академический театр драмы имени Л.Н. Толстого» - 77,20 балла.

**1.2. По итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными организациями культуры Липецкой области получены следующие результаты:**

**Итоговый рейтинг по результатам независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории городского округа город Липецк Липецкой области**

**1 группа**

<b>№</b>	<b>Наименование организации</b>	<b>Рейтинг</b>
1.	МУ «Липецкий драматический театр»	90,50

**2 группа**

<b>№</b>	<b>Наименование организации</b>	<b>Рейтинг</b>
1.	МУ «Липецкий музей народного и декоративно-прикладного искусства»	75,00

**3 группа**

<b>№</b>	<b>Наименование организации</b>	<b>Рейтинг</b>
2.	МУ «Централизованная библиотечная система»	89,50

**4 группа**

<b>№</b>	<b>Наименование организации</b>	<b>Рейтинг</b>
1.	МУ «Дом культуры «Матыра»	82,40
2.	МУ «ДК «Луч»	79,70
3.	МУ «Городской дворец молодёжи «Октябрь»	78,83
4.	МАУК «Городской Дворец культуры»	77,90
5.	МУ «Дом культуры «Шахтинский»	75,00
6.	МУ «Дом культуры «Студёновский»	74,00
7.	МУ «ДК «Рудничный»	73,38
8.	МУ «Дворец культуры «Сокол»	72,71
9.	МУ «ДК строителей»	50,05

**Итоговый рейтинг по результатам независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории городского округа город Елец Липецкой области**

**1 группа**

<b>№</b>	<b>Наименование организации</b>	<b>Рейтинг</b>
1.	МБУК «Централизованная библиотечная система города Ельца»	85,00

**2 группа**

<b>№</b>	<b>Наименование организации</b>	<b>Рейтинг</b>
1.	МБУК «Елецкий городской краеведческий музей»	72,80

**3 группа**

<b>№</b>	<b>Наименование организации</b>	<b>Рейтинг</b>
1.	МАУ «Драматический театр города Ельца «Бенефис»	70,40

**Итоговый рейтинг по результатам независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Воловского муниципального района Липецкой области**

**1 группа**

<b>№</b>	<b>Наименование организации</b>	<b>Рейтинг</b>
1.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Воловская межпоселенческая библиотека»	83,70

**2 группа**

<b>№</b>	<b>Наименование организации</b>	<b>Рейтинг</b>
1.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Воловский межпоселенческий центр культуры и досуга»	76,60
2.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Воловский центр культуры и досуга»	75,40
3.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Воловчинский центр культуры и досуга»	74,90
4.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Замарайский центр культуры и досуга»	74,00
5.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ломигорский центр культуры и досуга»	72,80
6.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнечесноченский центр культуры и досуга»	72,00
7.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гатищенский центр культуры и досуга»	71,80
8.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Липовский центр культуры и досуга»	70,30
9.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Захаровский центр культуры и досуга»	67,80

**Итоговый рейтинг по результатам независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Грязинского муниципального района Липецкой области**

**1 группа**

<b>№</b>	<b>Наименование организации</b>	<b>Рейтинг</b>
1.	МБУК ГП г. Грязи «Культурно – досуговый центр»	76,30

**2 группа**

<b>№</b>	<b>Наименование организации</b>	<b>Рейтинг</b>
1.	БУК СП Бутырский сельсовет «Культурно – досуговый центр»	79,20
2.	БУК СП Плехановский сельсовет «Культурно – досуговый центр»	77,70
3.	БУК СП Ярлуковский сельсовет «Культурно – досуговый центр»	77,10
4.	БУК СП Телелюйский сельсовет «Культурно – досуговый центр»	76,60
5.	БУК СП Карамышевский сельсовет «Культурно – досуговый центр»	76,10
6.	БУК СП Грязинский сельсовет «Культурно – досуговый центр»	76,00

7.	БУК СП Большесамовецкий сельсовет «Культурно – досуговый центр»	75,70
8.	БУК СП Сошкинский сельсовет «Культурно – досуговый центр»	73,50
9.	БУК СП Двуреченский сельсовет «Культурно – досуговый центр»	68,50
10.	БУК СП Фащёвский сельсовет «Культурно – досуговый центр»	63,00

**Итоговый рейтинг по результатам независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Данковского муниципального района Липецкой области**

№	Наименование организации	Рейтинг
1.	МБУК «Поселенческий Центр культуры и досуга» сельского поселения Новоникольский сельсовет	66,10
2.	МБУК «Данковский городской центр культуры и досуга» г. Данкова	62,20
3.	МБУК «Поселенческий Центр культуры и досуга» сельского поселения Тепловский сельсовет	61,80
4.	МБУК «Поселенческий Центр культуры и досуга» сельского поселения Баловневский сельсовет	61,30
5.	МБУК «Поселенческий Центр культуры и досуга» сельского поселения Перехвальский сельсовет	61,20
6.	МБУК «Поселенческий Центр культуры и досуга» сельского поселения Кудрявщинский сельсовет	57,50
7.	МБУК «Поселенческий Центр культуры и досуга» сельского поселения Спешнево-Ивановский сельсовет	57,40
8.	МБУК «Поселенческий Центр культуры и досуга» сельского поселения Требунский сельсовет	54,50
9.	МБУК «Поселенческий Центр культуры и досуга» сельского поселения Бигильдинский сельсовет	54,40

**Итоговый рейтинг по результатам независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Добринского муниципального района Липецкой области**

1 группа

№	Наименование организации	Рейтинг
1.	МБУК «Добринская ЦБС»	86,70

2 группа

№	Наименование организации	Рейтинг
1.	МАУК «Дубовской ПЦК»	64,70
2.	МАУК «Галицкий ПЦК»	64,10
3.	МАУК «Добринский МЦКиД»	63,20
4.	МАУК «Пушкинский ПЦК»	63,20
5.	МАУК «Нижнематрэнский ПЦК»	62,50
6.	МАУК «Петровский ПЦК»	62,10

7.	МАУК «Богородицкий ПЦК»	61,20
8.	МАУК «Среднематрёнский ПЦК»	59,00
9.	МАУК «Новочеркутинский ПЦК»	55,00
10.	МАУК «Тихвинский ПЦК»	50,60

**Итоговый рейтинг по результатам независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Добровского района Липецкой области**

<b>№</b>	<b>Наименование организации</b>	<b>Рейтинг</b>
1.	МБУК «Волченский ДЦК»	61,80
2.	МБУК «Каликинский ДЦК»	61,20
3.	МБУК «Панинский ДЦК»	60,30
4.	МБУК «Добровский МДК»	59,30
5.	МБУК «Трубетчинский ДЦК»	58,40
6.	МБУК «Кривецкий ДЦК»	58,00
7.	МБУК «Поройский ДЦК»	57,70
8.	МБУК «Больше-Хомутецкий ДЦК»	57,20
9.	МБУК «Борисовский ДЦК»	53,50
10.	МБУК «Коренёвщинский ДЦК»	51,80
11.	МБУК «Добровский ДЦК»	51,00

**Итоговый рейтинг по результатам независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, расположенными на территории Долгоруковского муниципального района Липецкой области**

**1 группа**

<b>№</b>	<b>Наименование организации</b>	<b>Рейтинг</b>
1.	МБУК «Долгоруковский районный Центр культуры, досуга и народного творчества»	65,10
2.	МБУК «Братовщинский центр культуры и досуга» с.Братовщина	63,50
3.	МБУК «Поселенческий Центр культуры и досуга» с.Верхний Ломовец	63,40
4.	МБУК «Поселенческий Центр культуры и досуга» с.Дубовец	63,00
5.	МБУК «Поселенческий Центр культуры и досуга» с.Грызлово	62,60
6.	МБУК «Поселенческий Центр культуры и досуга» с.Свишни	62,30
7.	МБУК «Поселенческий Центр культуры и досуга» с.Вязовое	61,50
8.	МБУК «Поселенческий Центр культуры и досуга» с.Стегаловка	61,30
9.	МБУК «Поселенческий Центр культуры и досуга» с.Меньшой Колодезь	61,20
10.	МБУК «Поселенческий Центр культуры и досуга» с.Большая Боёвка	60,40
11.	МБУК «Поселенческий Центр культуры и досуга» с.Войсковая Казинка	59,40
12.	МБУК «Поселенческий Центр культуры и досуга» с.Жерновное	58,80
13.	МБУК «Поселенческий Клуб досуговой работы» с.Слепуха	57,80

14.	МБУК «Поселенческий Центр культуры и досуга» д.Веселая	57,00
15.	МБУК «Поселенческий Центр культуры и досуга» с.Долгуша	57,00

## 2 группа

№	Наименование организации	Рейтинг
1	МБУК «Долгоруковская Центральная районная библиотека им. А.М.Жемчужникова»	71,30

**Итоговый рейтинг по результатам независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Елецкого муниципального района Липецкой области**

№	Наименование организации	Рейтинг
1.	МБКУ «ПЦКиД» п. Солидарность	77,10
2.	МБКУ «ПЦКиД» Елецкого сельского поселения	76,60
3.	МБУК «ПЦКиД» с. Казаки	76,40
4.	МБУК «ПЦКиД» Пищулинский сельсовет	76,10
5.	МБУК «ПЦКиД» Нижневоргольский сельсовет	75,90
6.	МБУК «ПЦКиД» с. Воронеж	75,80
7.	МБКУ «ПЦКиД» д. Казинка	75,20
8.	МБКУ «ПЦКиД» с. Талица	75,10
9.	МБКУ «ПЦКиД» с.Черкассy	75,00
10.	МБУК «ПЦКиД» с. Голиково	74,80
11.	МБКУ «ПЦКиД» с. Малая Боёвка	74,00
12.	МБУК «ПЦКиД» пос. Маяк	73,20
13.	МБКУ «ПЦКиД» п. Соколье	73,00
14.	МБКУ «ПЦКиД» с. Каменское	72,90
15.	МБУК «ПЦКиД» с. Большие Извалы	72,80

**Итоговый рейтинг по результатам независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, расположенными на территории Задонского района Липецкой области**

№	Наименование организации культуры	Итоговая оценка
1.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Паниковский центр культуры и досуга» сельского поселения Каменский сельсовет Задонского муниципального района Липецкой области	64,60
2.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Глилушинский центр культуры и досуга» сельского поселения Гнилушинский сельсовет Задонского муниципального района Липецкой области	63,70
3.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ольшанский центр культуры и досуга» сельского поселения Ольшанский сельсовет Задонского муниципального района Липецкой области	63,07
4.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры	62,60

	многопрофильный Центр культуры "Элегия" Задонского муниципального района Липецкой области	
5.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Хмелинецкий центр культуры и досуга» сельского поселения Хмелинецкий сельсовет Задонского муниципального района Липецкой области	62,50
6.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Рогожинский центр культуры и досуга» сельского поселения Рогожинский сельсовет Задонского муниципального района Липецкой области	62,17
7.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Уткинский центр культуры и досуга» сельского поселения Верхнеказаченский сельсовет Задонского муниципального района Липецкой области	61,30
8.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Калабинский центр культуры и досуга» сельского поселения Калабинский сельсовет Задонского муниципального района Липецкой области	58,90
9.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Болховской центр культуры и досуга» сельского поселения Болховской сельсовет Задонского муниципального района Липецкой области	58,43
10.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бутырский центр культуры и досуга» администрации сельского поселения Бутырский сельсовет Задонского муниципального района Липецкой области	57,72
11.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кашарский центр культуры и досуга» сельского поселения Кашарский сельсовет Задонского муниципального района Липецкой области	55,60

**Итоговый рейтинг по результатам независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Измалковского района Липецкой области**

<b>№</b>	<b>Наименование организации</b>	<b>Рейтинг</b>
1.	МБУК «МЦКД Измалковского района»	78,60
2.	МБУК «Чернавский ПЦКД»	70,30
3.	МБУК «Афанасьевский ПЦКД»	68,90
4.	МБУК «Ровенский ПЦКД»	67,10
5.	МБУК «Лебяженский ПЦКД»	68,60
6.	МБУК «Пречистенский ПЦКД»	68,40
7.	МБУК «Измалковский ПЦКД»	68,10
8.	МБУК «Пятницкий ПЦКД»	63,90
9.	МБУК «Преображенский ПЦКД»	65,30
10.	МБУК «Петровский ПЦКД»	65,10
11.	МБУК «Васильевский ПЦКД»	61,00
12.	МБУК «Пономаревский ПЦКД»	59,30
13.	МБУК «Слободской ПЦКД»	55,50
14.	МБУК «Домовинский ПЦКД»	51,80

**Итоговый рейтинг по результатам независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Краснинского района Липецкой области**

**1 группа**

<b>№</b>	<b>Наименование организации</b>	<b>Рейтинг</b>
1.	МБУК «Краснинская централизованная библиотечная система»	55,90
2.	МБУ «Межпоселенческий центр культуры и досуга»	48,50
3.	МБУ «ДЦК» сельского поселения Ищеинский сельсовет	47,40

**2 группа**

<b>№</b>	<b>Наименование организации</b>	<b>Рейтинг</b>
1.	МБУ «ДЦК» сельского поселения Дрезгаловский сельсовет	47,50
2.	МБУ «ДЦК» сельского поселения Александровский сельсовет	43,90
3.	МБУ «ДЦК» сельского поселения Яблоновский сельсовет	43,30

**Итоговый рейтинг по результатам независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Лебедянского района Липецкой области**

**1 группа**

<b>№</b>	<b>Наименование организации</b>	<b>Рейтинг</b>
1.	МБУ «Большепоповский центр культуры и досуга»	77,30
2.	МБУК «Вязовский центр культуры и досуга»	76,50
3.	МБУ «Агрономовский центр культуры и досуга»	76,40
4.	МБУ «Покрово-Казацкий центр культуры и досуга»	76,40
5.	МБУ «Волотовский центр культуры и досуга»	75,90
6.	МБУ «Троекуровский центр культуры и досуга»	72,70
7.	МБУ «Ольховский центр культуры и досуга»	72,30
8.	МБУ «Межпоселенческий координационно-методический центр»	70,40
9.	МБУ «Куйманский центр культуры и досуга»	65,40

**2 группа**

<b>№</b>	<b>Наименование организации</b>	<b>Рейтинг</b>
1.	МБУ «Лебедянский краеведческий музей им. П.Н. Черменского»	75,10

**3 группа**

<b>№</b>	<b>Наименование организации</b>	<b>Рейтинг</b>
1.	МБУ «Лебедянская централизованная библиотечная система»	70,50

**Итоговый рейтинг по результатам независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Лев-Толстовского района Липецкой области**

**1 группа**

<b>№</b>	<b>Наименование организации</b>	<b>Рейтинг</b>
----------	---------------------------------	----------------

1.	МБУ «Лев-Толстовский МЦКД»	68,00
2.	МБУ «Гагаринский ПЦКД»	62,00
3.	МБУ «Топовский ПЦКД»	60,00
4.	МБУ «Первомайский ПЦКД»	60,00
5.	МБУ «Домачёвский ПЦКД»	43,00

2 группа

№	Наименование организации	Рейтинг
1.	МБУ «Лев-Толстовская ЦБС»	77,50

**Итоговый рейтинг по результатам независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Липецкого района Липецкой области**

1 группа

№	Наименование организации	Рейтинг
1.	МБУК «ЦБС ЛМР»	57,44

2 группа

№	Наименование организации	Рейтинг
1.	МБУК «Введенский ПЦКиД»	76,70
3.	МБУК «Межпоселенческий центр культуры и досуга»	50,60
2.	МБУК «Кузьмино–Отвержский ПЦКиД»	50,20
4.	МБУК «Боринский ПЦКиД»	49,90
5.	МБУК «Косыревский ПЦКиД»	49,60
6.	МБУК «Грязновский ПЦКиД»	47,90
7.	МБУК «Круто–Хуторской ПЦКиД»	47,30
8.	МБУК «Большекузьминский ПЦКиД»	46,90

**Итоговый рейтинг по результатам независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Становлянского муниципального района Липецкой области**

№	Наименование организации	Рейтинг
1.	МБУК «КМЦКД Становлянского района»	77,50
2.	МБУК «ЦКиД» д.Толстая Дубрава	77,50
3.	МБУК «ЦКиД» с.Грунин Воргол	77,00
4.	МБУК «ЦКиД» с.Пальна-Михайловка	75,00
5.	МБУК «ЦКиД» с.Берёзовка	75,00
6.	МБУК «ЦКиД» д.Плоты	75,00
7.	МБУК «ЦКиД» д.Палёнка	73,00
8.	МБУК «ПЦКиД» с.Кириллово	72,00
9.	МБУК «ЦКиД» д.Барсуково	72,00
10.	МБУК «ЦКиД» д.Лукьяновка	72,00
11.	МБУК «ЦКиД» с.Чернолес	71,00

12.	МБУК «ЦКиД» д.Яркино	71,00
13.	МБУК «ЦКиД» д.Дмитриевка	70,00
14.	МБУК «ЦКиД» с.Тростное	70,00
15.	МБУК «Центр культуры и досуга» с.Становое	69,00
16.	МБУК «ЦКиД» д.Бродки	67,00
17.	МБУК «ЦКиД» д.Чемоданово	66,00
18.	МБУК «ЦКиД» с.Соловьёво	65,00
19.	МБУК «ЦКиД» с.Ламское	53,00

### 2 группа

№	Наименование организации	Рейтинг
1.	МБУК «Становлянская МЦБ»	80,50

**Итоговый рейтинг по результатам независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Тербунского муниципального района Липецкой области**

### 1 группа

№	Наименование организации	Рейтинг
1.	МАУ «Культурно-спортивный комплекс»	76,40
2.	МБУК ПЦКД с. Вислая Поляна	73,60
3.	МБУК ПЦКД с. Вторые Тербуны	72,30
4.	МБУК ПЦКД с. Казинка	71,10
5.	МБУК ПЦКД с. Тульское	70,80
6.	МБУК ПЦКД с. Берёзовка	70,50
7.	МБУК ПЦКД с. Солдатское	69,50
8.	МБУК ПЦКД с. Озёрки	66,90

### 2 группа

№	Наименование организации	Рейтинг
1.	РМБУК «Тербунская межпоселенческая библиотека»	74,30

**Итоговый рейтинг по результатам независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Усманского муниципального района Липецкой области**

### 1 группа

№	Наименование организации	Рейтинг
1.	МБУК «Межпоселенческий центр культуры и досуга»	83,00
2.	МБУК «Городской досуговый центр»	82,10
3.	МБУК «Досуговый центр администрации сельского поселения Пластинский сельсовет»	80,70
4.	МБУК «Досуговый центр администрации сельского поселения Пригородный сельсовет»	80,40
5.	МБУК «Досуговый центр администрации сельского поселения	80,10

	Кривский сельсовет»	
6.	МБУК «Досуговый центр администрации сельского поселения Октябрьский сельсовет»	80,00
7.	МБУК «Досуговый центр администрации сельского поселения Поддубровский сельсовет»	78,90
8.	МБУК «Досуговый центр администрации сельского поселения Студёнский сельсовет»	78,70
9.	МБУК «Досуговый центр администрации сельского поселения Березняговский сельсовет»	78,70
10.	МБУК «Досуговый центр администрации сельского поселения Никольский сельсовет»	78,30
11.	МБУК «Досуговый центр администрации сельского поселения Студёно-Высельский сельсовет»	77,70
12.	МБУК «Досуговый центр администрации сельского поселения Излегощенский сельсовет»	76,40
13.	МБУК «Досуговый центр администрации сельского поселения Пашковский сельсовет»	76,40

### 2 группа

№	Наименование организации	Рейтинг
1.	МБУК «Усманская межпоселенческая библиотека»	84,80

**Итоговый рейтинг по результатам независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Хлевенского района Липецкой области**

### 1 группа

№	Наименование организации	Рейтинг
1.	МАУК «Хлевенский межпоселенческий Центр культуры и досуга»	80,10
2.	МБУК «Дмитряшевский Центр культуры и досуга»	76,70
3.	МБУК «Введенский Центр культуры и досуга»	76,70
4.	МБУК «Конь-Колодезский Центр культуры и досуга»	76,40
5.	МБУК «Отсоченский Центр культуры и досуга»	76,40
6.	МБУК «Фомино-Негачевский Центр культуры и досуга»	76,10
7.	МБУК «Нижне-Колыбельский Центр культуры и досуга»	74,90
8.	МБУК «Синдякинский Центр культуры и досуга»	73,80

### 2 группа

№	Наименование организации	Рейтинг
1.	МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека Хлевенского муниципального района»	86,9

**Итоговый рейтинг по результатам независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Хлевенского района Липецкой области**

### 1 группа

№	Наименование организации	Рейтинг
1.	МБУК «Чаплыгинская центральная межпоселенческая библиотека»	78,00
2.	МАУК «Галактика»	75,01
3.	МБУК «Городской культурно-досуговый центр»	72,11

### 2 группа

№	Наименование организации	Рейтинг
1	Муниципальное автономное учреждение культуры «Поселенческий центр культуры и досуга с. Рошинский»	58,11
2	Муниципальное автономное учреждение культуры «Поселенческий центр культуры и досуга с. Урусово»	55,13
3	Муниципальное автономное учреждение культуры «Поселенческий центр культуры и досуга с. Буховое»	53,94
4	Муниципальное автономное учреждение культуры «Поселенческий центр культуры и досуга с. Колыбельское»	57,78
5	Муниципальное автономное учреждение культуры «Поселенческий центр культуры и досуга с. Демкино»	51,53
6	Муниципальное автономное учреждение культуры «Поселенческий центр культуры и досуга с. Дубовое»	54,88
7	Муниципальное автономное учреждение культуры «Поселенческий центр культуры и досуга с. Жабино»	52,05
8	Муниципальное автономное учреждение культуры «Поселенческий центр культуры и досуга с. Новополянье»	55,62
9	Муниципальное автономное учреждение культуры «Поселенческий центр культуры и досуга с. Конюшки»	56,55
10	Муниципальное автономное учреждение культуры «Поселенческий центр культуры и досуга с. Пиково»	52,19

#### **Члены общественного совета:**

**Копёнкина К.П.** – дала высокую оценку работе, проделанной организацией-оператором при проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Липецкой области. Высказала пожелание о том, чтобы организации культуры более активно рекламировали свою деятельность в средствах массовой информации и информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на своих официальных сайтах, в «социальных сетях».

**Сускина М.В.** – рекомендовала организациям культуры Липецкой области на официальных сайтах предоставить возможность пользователям организаций культуры предоставить возможность покупки электронных билетов, а тем, кто уже практикует эту деятельность, улучшить её качество.

**Шальнев В.П.** – предложил обратить внимание на профессиональную

подготовку специалистов, предоставляющих услуги в организациях культуры.

**Заврин М.Ю.** – высказал мнение о необходимости обеспечения получателям услуг возможности высказывания своего мнения о качестве оказываемых услуг на официальных сайтах организаций культуры Липецкой области.

Члены общественного совета, по независимой оценке, качества оказания услуг организациями культуры утвердили отчёт организации-оператора.

**При голосовании проголосовали - «единогласно».**

**Постановили:**

1. Утвердить отчёт организации-оператора с итоговым рейтингом по результатам независимой оценки качества оказания услуг областными организациями культуры Липецкой области и разместить данные на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru):

1 группа

№	Наименование организации	Рейтинг
1.	ГБУК «Липецкая областная универсальная научная библиотека»	91,40
2.	ОБУК «Липецкая областная юношеская библиотека»	91,30
3.	ОБУК «Липецкая областная детская библиотека»	86,80
4.	ОБУК «Липецкая областная специальная библиотека для слепых»	81,10

2 группа

№	Наименование организации	Рейтинг
1.	ОАУК «Государственный академический театр драмы им. Л.Н.Толстого»	88,6
2.	ОБУК «Липецкий государственный театр кукол»	77,20

2. Принять к сведению и разместить на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) результаты независимой оценки качества оказания услуг муниципальных организаций культуры Липецкой области.

3. Для создания необходимого уровня комфортности, отвечающей требованиям современного дизайна и архитектуры, запланировать и реализовать поэтапное проведение качественных ремонтов в учреждениях культуры Липецкой области.

4. Обеспечить выполнение необходимых технических условий в зданиях учреждений культуры Липецкой области для возможности посещения их людьми с ограниченными возможностями.

5. Расширить информирование населения организаций культуры Липецкой области о своей культурной деятельности, а также о стоимости оказываемых услуг и проводимых мероприятиях, а также о льготах и скидках на билеты для всех

категорий населения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на своих официальных сайтах и в средствах массовой информации.

6. Обеспечить получателям услуг возможность высказывания своего мнения о качестве оказываемых услуг на официальных сайтах организаций культуры Липецкой области.

7. Совершенствовать работу над содержанием сайтов организаций культуры Липецкой области в соответствии с современными требованиями и требованиями законодательства Российской Федерации.

8. Обратить особое внимание на отбор высокопрофессиональных кадров, регулярное повышение квалификации специалистов организаций культуры Липецкой области, проведение обучающих семинаров, курсов, тренингов и т.д.